

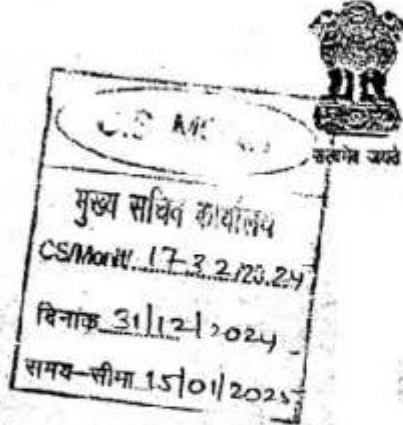
प्रश्न सं. [ क. 2837 ]

परिशिष्ट- अ

तारांकित प्रश्न क्रमांक 2837 सुश्री रामश्री (बहित रामसिया भारती) राजपूत सदस्य विधानसभा

75  
भाजादी का  
अमृत महोत्सव

जीव चोपड़ा  
सचिव  
ANJEEV CHOPRA  
SECRETARY



भारत सरकार  
खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण विभाग  
उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण विभाग  
कृषि भवन, नई दिल्ली-110 001  
GOVERNMENT OF INDIA  
DEPARTMENT OF FOOD & PUBLIC DISTRIBUTION  
MINISTRY OF CONSUMER AFFAIRS  
FOOD AND PUBLIC DISTRIBUTION  
NEW DELHI-110 001  
Tel.: 011-23382349, Fax : 011-23386052  
E-mail secy-food@nic.in

D.O. No. 9(1)/2024-Comp Cell (E:385103)  
Dated: 20<sup>th</sup> December, 2024

Dear Chief Secretary,

This has reference to the ongoing e-KYC process for all beneficiaries under the National Food Security Act (NFSA), which started more than two years ago. In this regard, this Department vide letter dated 17.03.2023 has requested all States/UTs to take immediate steps to undertake an e-KYC campaign, with the help of relevant stakeholders in order to complete the 100% e-KYC of all beneficiaries under NFSA.

2. Further, for compliance with the Hon'ble Supreme Court order(s) in the matter of "MA No. 94/2022 in SMW (C) No. 6/2020 titled In Re: Problems and Miseries of Migrant Labourers", all States/UTs have been requested to do the needful as directed by the Hon'ble Supreme Court, for carrying out e-KYC exercise of beneficiaries and deleting ineligible, duplicate, or silent ration cards, etc. for rightful targeting of the beneficiaries under NFSA.

3. As above, in this regard, all States/ UTs were repeatedly requested vide letters dated 06/01/2024, 16/01/2024, 18/01/2024, 25/01/2024, 31/01/2024, 21/02/2024, 05/04/2024, 11/06/2024, 13/06/2024, 25/07/2024, 06/09/2024 and 09/10/2024 to complete e-KYC exercise of beneficiaries for their rightful targeting.

4. To make the eKYC process even more convenient, beneficiaries can now complete their e-KYC from any State or UT without the need to travel all the way to their home State. This move would be particularly beneficial for migrant workers, saving them the inconvenience of travelling.

5. However, despite the above, it has been observed that the ongoing e-KYC process for all beneficiaries under the National Food Security Act (NFSA) still needs to be completed to achieve 100% e-KYC compliance in your State/UT.

6. In view of the above, please issue necessary instructions to the Department of Food, Civil Supply of your State/UT to complete the e-KYC process for all beneficiaries under the National Food Security Act (NFSA) urgently.

With regards,

Yours sincerely,

(Sanjeev Chopra)

To,  
The Chief Secretaries of 28 States and 4 UTs (As per list attached).

प. अनुभाग अधिकारी  
खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं  
उपभोक्ता संरक्षण विभाग

## परिशिष्ट ब

विधानसभा तारांकित प्रश्न क्रमांक 2837 द्वारा सुश्री रामश्री (बहिन रामसिया भारती), राजपूत

कलेक्ट्रेड इंदौर, छतरपुर में आवक पंजी रजिस्टर में दर्ज शिकायत का विवरण

| क्रं. | जिला   | शिकायत क्रमांक | शिकायतकर्ता का नाम                                    | शिकायत का विवरण                                                                                                                                   | की गई कार्यवाही की जानकारी                                                                                       |
|-------|--------|----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | इंदौर  | 2457           | श्री कुलदीप सिंह वर्मा                                | पेड़ पौधे की गिनती विषयक                                                                                                                          | तहसीलदार मल्हारगंज अपर आयुक्त उद्यान नगर पालिका निगम इंदौर को कार्यवाही हेतु प्रेषित किया गया                    |
| 2     |        | 2506           | चर्चित शास्त्री                                       | शेख हबीब हॉस्पिटल कोहिनूर इंदौर संचालकों पर भारतीय न्याय संहिता के अंतर्गत प्रकरण दर्ज करने व अवैध रूप से संचालित अस्पताल पर कार्यवाही करने बावत। | शिकायतकर्ता द्वारा दिये गये पते पर शेख हबीब हॉस्पिटल क्रियाशील नहीं होने के कारण कार्यवाही नहीं की गई।           |
| 3     |        | 2501           | डी.एस.कुशवाह (संचालक) लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश          | सीएम राइज शा. उच्चतर माध्यमिक विद्यालय मल्हार आश्रम, जिला इंदौर के परिसर से अतिक्रमण हटाए जाने के संबंध में।                                      | संबंधित विभाग द्वारा कार्यवाही की जा है।                                                                         |
| 4     | छतरपुर | 2457           | हरिशंकर जोशी मा.शि. शा.उ.मा.वि. घमौरा                 | 12 वर्षीय क्रमोन्नित का एरियर दिलवाये जाने विषयक                                                                                                  | शिकायत का निराकरण किया जा चुका है।                                                                               |
| 5     |        | 2506           | समस्त नगर पालिका छतरपुर क्षेत्रांतर्गत निवासी         | शासकीय उचित मूल्य दुकान से प्राप्त गेहूँ एवं चावल की गुणवत्ता के संबंध में                                                                        | शासकीय उचित मूल्य दुकान से प्रदाय किया जा रहा खाद्यान्न एफ.ए.क्यू गुणवत्ता एवं मानव उपभोग हेतु सही सही पाया गया। |
| 6     |        | 2501           | मनोज कुमार अग्रवाल तनय स्व.श्री स्वामी प्रसाद अग्रवाल | मध्यप्रदेश भू-राजस्व संहिता 1959 के नियमों का उलंघन कर भू-स्वामीस्वत्व की भूमि को शासन दर्ज करने के संबंध में।                                    | संबंधित विभाग द्वारा कार्यवाही की जा है।                                                                         |

सीएम हेल्पाईन नंबर में दर्ज शिकायत का विवरण

| क्रं | सीएम हेल्पलाइन नंबर | शिकायत का विवरण                     | शिकायतकर्ता का नाम | की गई कार्यवाही                                                                  |
|------|---------------------|-------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 31807419            | अग्रवाल पब्लिक स्कूल                | मनोज               | जिला शिक्षा                                                                      |
| 2    | 31807101            | इंदौर से संबंधित । छात्र            | अग्रवाल            | अधिकारी इंदौर                                                                    |
| 3    | 31874734            | मृदुल अग्रवाल के पिता का            |                    | द्वारा छात्र मृदुल                                                               |
| 4    | 30428046            | नाम मनोज कुमार अग्रवाल करने बावत। ) |                    | अग्रवाल की 10वी की टी.सी एवं अंकसूची में पिता का नाम मनोज कुमार अग्रवाल किया गया |

प्र. अनुभाग अधिकारी  
खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं  
उपभोक्ता संरक्षण विभाग