

प्रश्न सं. [क. 3230]

तारांकित प्रश्न क्रमांक 3230 प्रश्नकर्ता श्री लखन धनचोरिया सदत में उत्तर देने का दिनांक 19.07.2024
जबलपुर नगर श्रुत अंतर्गत एक्सेज बिल से संबंधित शिकायतें, इसमें सी.एम. हेल्प लाइन से प्राप्त शिकायतों एवं अन्य शिकायतों विवरण

संभाग का नाम	वर्षवार	शिकायत		निराकृत शिकायतों की संख्या			लंबित शिकायतों की संख्या			अन्य शिकायत
		एक्सेज बिल से संबंधित शिकायतें	सी.एम. हेल्पलाइन की (11 to 14) शिकायत	अन्य शिकायत	एक्सेज बिल से संबंधित शिकायतें	सी.एम. हेल्पलाइन की (11 to 14) शिकायत	अन्य शिकायत	एक्सेज बिल से संबंधित शिकायतें	सी.एम. हेल्पलाइन की (11 to 14) शिकायत	
जबलपुर पूर्व संभाग	FY 2022-23	2653	405	2248	2653	405	0	0	2248	0
	FY 2023-24	4988	671	4317	4988	671	0	0	4317	0
	FY 2024-25 (SARVADHAR)	1229	93	1136	1229	93	0	0	1136	0
	FY 2022-23	4127	174	3953	4127	174	0	0	3953	0
जबलपुर पश्चिम संभाग	FY 2023-24	7984	188	7796	7984	188	0	0	7796	0
	FY 2024-25 (SARVADHAR)	738	26	712	738	26	0	0	712	0
	FY 2022-23	1502	54	1448	1502	54	0	0	1448	0
	FY 2023-24	1023	97	926	1023	97	0	0	926	0
जबलपुर उत्तर संभाग	FY 2024-25 (SARVADHAR)	279	131	148	279	131	0	0	148	0
	FY 2022-23	3475	154	3321	3475	154	0	0	3321	0
	FY 2023-24	3551	136	3425	3551	136	0	0	3425	0
	FY 2024-25 (SARVADHAR)	821	24	797	821	24	0	0	797	0
जबलपुर दक्षिण संभाग	FY 2022-23	673	623	0	623	623	0	0	0	0
	FY 2023-24	1468	1468	0	1468	1468	0	0	0	0
	FY 2024-25	182	182	0	182	182	0	0	0	0
	FY 2022-23	12580	1410	10570	12380	1410	0	0	10970	0
जबलपुर शहर श्रुत	FY 2023-24	19024	2560	16464	19024	2560	0	0	16464	0
	FY 2024-25 (SARVADHAR)	3249	456	2793	3249	456	0	0	2793	0

अनुमति अधिकारी
म.प्र. शासन, ऊर्जा विभाग

संशोधित पत्र संख्यांक 3230 परबर्ता श्री लखन वनचौरिया सदर में उत्तर देने का दिनांक 19.07.2024
विपुल उपमंडलाओं से प्राप्त शिकायतों की प्रवर्धनीय जानकारी

क्र.	संभाग का नाम	वर्षवार	गरीबी रेखा के नीचे जीवन यापन करने वाले भीषी घर-विपुल उपमंडलाओं से प्राप्त शिकायतों की जानकारी				विपुल गौदर संद.				शिक्षण न होने				गौदर बदलाने				विलो में सुधार				
			प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित	प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित	प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित	प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित	प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित	प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित	प्राप्त शिकायत	निराकरण शिकायत	लंबित
1	जबलपुर पूर्व संभाग	FY 2022-23	1195	1196	0	663	563	0	456	456	0	207	207	0	1327	1327	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2023-24	1294	1294	0	1247	1247	0	824	824	0	423	423	0	2494	2494	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2024-25	217	217	0	307	307	0	230	230	0	77	77	0	515	515	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2023-24	363	363	0	1032	1032	0	728	728	0	304	304	0	2164	2164	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2024-25	76	76	0	2118	2118	0	1121	1121	0	499	499	0	4246	4246	0	0	0	0	0	0	0
3	जबलपुर उत्तर संभाग	FY 2022-23	91	91	0	185	185	0	138	138	0	46	46	0	369	369	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2023-24	136	136	0	376	376	0	282	282	0	94	94	0	751	751	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2024-25	54	54	0	256	256	0	70	70	0	52	52	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2023-24	137	137	0	869	869	0	543	543	0	217	217	0	1846	1846	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2024-25	162	162	0	890	890	0	557	557	0	223	223	0	1892	1892	0	0	0	0	0	0	0
5	जबलपुर विजय नगर संभाग	FY 2022-23	48	48	0	205	205	0	103	103	0	51	51	0	462	462	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2023-24	672	672	0	156	156	0	78	78	0	39	39	0	351	351	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2024-25	247	247	0	367	367	0	184	184	0	92	92	0	826	826	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2022-23	2459	2459	0	3095	3095	0	23	23	0	11	11	0	102	102	0	0	0	0	0	0	0
		FY 2023-24	4317	4317	0	4878	4878	0	2087	2087	0	861	861	0	6337	6337	0	0	0	0	0	0	0
कुल	जबलपुर शहर-पुल		642	642	0	812	812	0	545	545	0	205	205	0	1687	1687	0	0	0	0	0	0	0
			642	642	0	812	812	0	545	545	0	205	205	0	1687	1687	0	0	0	0	0	0	0

अनुमंडल अधिकारी
म.प्र. शासन, ऊर्जा विभाग
मंत्रालय, भोपाल

लारफिकत प्रश्न क्रमांक 3230 प्रश्नकर्ता श्री लखन घनघोरिया सदन में उत्तर देने का दिनांक 19.07.2024

जबलपुर नगर वृत्त विधानसभा क्षेत्र क्र. 97 के अंतर्गत प्रगनाधीन शिकायतें एवं उनका निराकरण एवं लखित अनिराकृत शिकायतों की संख्या का विवरण

प्रपत्र -स

क्र. सं.	संभाग	अवधि	बिल संबंधी शिकायतों की संख्या	निराकृत शिकायतों की संख्या	उपभोक्ताओं की संख्या, जिनके बिलों में सुधार किया गया	शिकायत निराकरण के पश्चात बिजली बिल का पूरा भुगतान करने वाले उपभोक्ताओं की संख्या (वर्ष में)	लखित या अनिराकृत शिकायतों की संख्या
1	जबलपुर पूर्व संभाग	FY-2022-2023	2653	2653	2653	2645	0
		FY-2023-2024	3492	3492	3492	3448	0
		FY 2024-2025	861	861	861	851	0
2	जबलपुर उत्तर संभाग	FY-2022-2023	1240	1240	1085	1145	0
		FY-2023-2024	648	648	622	576	0
		FY 2024-2025	324	324	319	288	0
		FY-2022-2023	3893	3893	3738	3790	0
		FY-2023-2024	4140	4140	4114	4024	0
		FY 2024-2025	1185	1185	1180	1139	0
कुल	जबलपुर शहर वृत्त						

अधिकाारी
क.म. शासन, कर्जा विभाग
नवालय, भीमाल