

प्रश्न सं. [क. 1044]

प्रपत्र-'अ'सदन में उत्तर देने का दिनांक 23.12.2021

तारांकित प्रश्न क्रमांक-1044

माननीय विधायक श्री प्रताप ग्रेवालविषय:-अधिक बिजली बिल की शिकायतें।

धार जिले के सरदारपुर वितरण केंद्र कार्यालय के अंतर्गत माह अप्रैल 2020 से माह नवंबर 2021 तक निम्नदाब घरेलू उपभोक्ताओं के बिजली बिलों की कुल 180 शिकायतें प्राप्त हुई थी एवं इन प्राप्त शिकायतों में से 121 शिकायतें सत्य पाई गई एवं उनका तत्काल निराकरण कर दिया गया है जिसकी माहवार जानकारी निम्नानुसार है :-

क्र.	माह	कुल प्राप्त शिकायतों की संख्या	सही पाई गई एवं निराकृत की गई शिकायतों की संख्या
1	अप्रैल 2020	0	0
2	मई 2020	0	0
3	जून 2020	5	0
4	जुलाई 2020	4	0
5	अगस्त 2020	4	0
6	सितंबर 2020	3	0
7	अक्टूबर 2020	4	0
8	नवंबर 2020	2	0
9	दिसंबर 2020	4	0
10	जनवरी 2021	4	0
11	फरवरी 2021	3	0
12	मार्च 2021	2	0
13	अप्रैल 2021	0	0
14	मई 2021	0	0
15	जून 2021	2	0
16	जुलाई 2021	3	0
17	अगस्त 2021	2	0
18	सितंबर 2021	1	0
19	अक्टूबर 2021	2	1
20	नवंबर 2021	135	120
	कुल	180	121

अनुभाग अधिकारी
ऊर्जा विभाग, म.प्र. शासन
भोपाल

प्रपत्र-'ब'

सदन में उत्तर देने का दिनांक 23.12.2021

तारांकित प्रश्न क्रमांक-1044

माननीय विधायक श्री प्रताप ग्रेवाल

म.प्र.पश्चिम क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी द्वारा सही विद्युत बिल जारी किये जाने हेतु किये जा रहे प्रयासों की जानकारी -

- (1) चयनित 11 के.व्ही. फीडर से जुड़े शतप्रतिशत उपभोक्ताओं के यहां स्मार्ट मीटर की स्थापना करना।
- (2) उपभोक्ता परिसर में स्थापित विद्युत मीटर की फोटो मीटर रीडिंग के माध्यम से बिलिंग करना।
- (3) उपभोक्ता परिसर में स्थापित विद्युत मीटर की ऑटोमेटिक मीटर रीडिंग के माध्यम से बिलिंग करना।
- (4) विद्युत मीटर की फोटो मीटर रीडिंग के आधार पर बिलिंग में दर्ज मीटर रीडिंग का नमूना सत्यापित करना।
- (5) निश्चित अंतराल पर मीटर रीडर को रोटेशन पद्धति से उसका कार्य क्षेत्र बदलते रहना।
- (6) मीटर रीडर द्वारा दर्ज मीटर रीडिंग को अन्य किसी कर्मचारी द्वारा क्रॉस चेक करना।


अनुभाग अधिकारी
ऊर्जा विभाग, म.प्र. शासन
भोपाल