

प्रश्न प्रपत्र-303]

Complaints received from Katni between 1-Apr-2019 to 26-Feb-2020		
sn	Department	Total Complaints
1	उर्जा विभाग	11224
2	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	7566
3	नगरीय विकास एवं आवास विभाग	4970
4	राजस्व विभाग	3830
5	गृह विभाग	3188
6	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	3075
7	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	3070
8	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	2496
9	स्कूल शिक्षा विभाग	1438
10	सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	1152
11	वित्त विभाग	1136
12	सहकारिता विभाग	1003
13	महिला एवं बाल विकास विभाग	612
14	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	416
15	वाणिज्यिक कर विभाग	357
16	लोक निर्माण विभाग	357
17	वन विभाग	329
18	सामान्य प्रशासन विभाग	299
19	खनिज साधन विभाग	241
20	उच्च शिक्षा विभाग	195
21	जल संसाधन विभाग	141
22	परिवहन विभाग	130
23	श्रम विभाग	126
24	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	88
25	तकनीकी शिक्षा, कौशल विकास एवं रोजगार विभाग	68
26	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	68
27	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	55
28	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	49
29	नर्मदा घाटी विकास विभाग	37
30	आदिम जाति कल्याण विभाग	33
31	पर्यावरण विभाग	29
32	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	26
33	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	17
34	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	14
35	उद्योगिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	9
36	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	9
37	सूक्ष्म लघु और मध्यम उद्यम विभाग	7
38	जेल विभाग	6
39	अध्यात्म विभाग	6
40	चिकित्सा शिक्षा विभाग	6
41	आयुष विभाग	6
42	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	6
43	सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग	5
44	जन संपर्क विभाग	5
45	उद्योग नीति एवं निवेश प्रोत्साहन विभाग	2
46	माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता एवं संचार विश्वविद्यालय (M	2
47	संस्कृति विभाग	2
48	पर्यटन विभाग	1
49	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग	1
	<b>Total</b>	<b>47908</b>

Section Officer  
Govt. of MP

Public Service Management Department

जिला प्रबंधक  
लोक सेवा प्रबंधन विभाग  
जिला-कटनी

"प्रपत्र-ब"

Complaints received from Katni between 1-Apr-2019 to 26-Feb-2020					
sn	Department	Resolved at L1	Resolved at L2	Resolved at L3	Resolved at L4
1	उर्जा विभाग	6276	1705	2288	439
2	पचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	3957	656	803	1419
3	नगरीय विकास एवं आवास विभाग	2179	1004	541	715
4	राजस्व विभाग	1763	213	218	1094
5	गृह विभाग	1820	219	1060	19
6	लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	764	279	1133	632
7	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	2220	267	245	277
8	खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	1212	176	163	397
9	स्कूल शिक्षा विभाग	739	184	105	219
10	सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	884	124	60	21
11	वित्त विभाग	347	71	41	159
12	सहकारिता विभाग	434	91	265	99
13	महिला एवं बाल विकास विभाग	425	51	51	41
14	किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	142	50	44	47
15	वाणिज्यिक कर विभाग	236	44	72	1
16	लोक निर्माण विभाग	79	39	126	103
17	वन विभाग	174	21	20	42
18	सामान्य प्रशासन विभाग	101	18	33	106
19	खनिज साधन विभाग	67	17	14	97
20	उच्च शिक्षा विभाग	51	47	78	8
21	जल संसाधन विभाग	72	6	49	2
22	परिवहन विभाग	98	16	12	3
23	श्रम विभाग	48	7	11	14
24	पशुपालन एवं डेयरी विभाग	72	2	1	7
25	तकनीकी शिक्षा, कौशल विकास एवं रोजगार विभाग	22	10	11	14
26	योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	37	4	3	14
27	नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	15	10	2	5
28	अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	21	5	10	6
29	नर्मदा घाटी विकास विभाग	13	4	16	1
30	आदिम जाति कल्याण विभाग	14	0	4	5
31	पर्यावरण विभाग	12	4	2	5
32	पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15	3	4	4
33	मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	10	0	3	3
34	लोक सेवा प्रबंधन विभाग	10	2	1	1
35	उद्योगिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	3	2	3	1
36	खेल एवं युवा कल्याण विभाग	1	1	4	1
37	सूक्ष्म लघु और मध्यम उद्यम विभाग	6	0	0	0
38	जेल विभाग	2	0	3	1
39	अध्यात्म विभाग	4	0	0	1
40	चिकित्सा शिक्षा विभाग	1	0	0	0
41	आयुष विभाग	4	0	0	2
42	विधि एवं विधायी कार्य विभाग	3	0	0	0
43	सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग	0	0	1	0
44	जन संपर्क विभाग	0	0	0	3
45	उद्योग नीति एवं निवेश प्रोत्साहन विभाग	1	1	0	0
46	माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता एवं संचार विश्वविद्यालय	0	0	0	2
47	संस्कृति विभाग	0	1	0	0
48	पर्यटन विभाग	0	0	0	0
49	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग	0	0	0	0
	Total	24354	5354	7500	6030

Section Officer  
Govt. of MP

Public Service Management Department

मोक्ष सेवा प्रबंधन विभाग  
बिला-कटनी