

प्रश्नोत्तर से संबंधित परिशिष्ट

परिशिष्ट 'उन्नीस'

[21/3/2017]

प्रश्न सं. [क. 4009]

परिशिष्ट 'अ'

रीवा जिले में सी.एम. हेल्पलाइन में जनवरी 2016 से प्रश्न दिनांक

गतियों की जानकारी

विभाग का नाम	कुल दर्ज शिकायतें
उर्जा विभाग	28061
लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	13621
राजस्व विभाग	12702
पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	10129
नगरीय प्रशासन एवं विकास निगम विभाग	9007
खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	6927
गृह विभाग	5568
स्कूल शिक्षा विभाग	5400
लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	2639
सामाजिक न्याय एवं निश्चित कल्याण विभाग	1952
उच्च शिक्षा विभाग	1514
महिला एवं बाल विकास विभाग	1299
वित्त विभाग	1299
जल संसाधन विभाग	1273
सामान्य प्रशासन विभाग	970
लोक निर्माण विभाग	795
सहकारिता विभाग	795
वाणिज्यिक कर विभाग	608
वन विभाग	569
परिवहन विभाग	553
चिकित्सा शिक्षा विभाग	448
किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	366
अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	347
पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	338
तकनीकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	257
पशुपालन एवं डेयरी विभाग	257
खनिज साधन विभाग	208
आदिम जाति कल्याण विभाग	142
सूक्ष्म लघु और मध्यम उद्यम विभाग	70
जन संपर्क विभाग	56
आयुष विभाग	53
श्रम विभाग	46
वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	33
जेल विभाग	27
उद्यमिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	23
लोक सेवा प्रबंधन विभाग	19
योजना आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग	17
महंगा कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	14
धार्मिक न्याय तथा धर्मस्व विभाग	13
नवीन एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	12
जन शिकायत निवारण विभाग	11
नर्मदा घाटी विकास विभाग	9
कुटीर एवं ग्रामोद्योग विभाग	6
खेल एवं युवा कल्याण विभाग	6
संस्कृति विभाग	4
सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग	3
विधि एवं विधायी कार्य विभाग	1
कुल योग	108467

AS

Pur

Signature

रीवा जिले में सी.एम. हेल्पलाइन में जनवरी 2016 से प्रश्न दिनांक तक लंबित शिकायतों की जानकारी

विभाग का नाम	कुल लंबित	एल.-1	एल.-2
राजस्व विभाग	1378	559	156
पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	1137	399	40
स्कूल शिक्षा विभाग	898	125	24
लोक स्वास्थ्य यात्रिकी विभाग	864	465	222
उर्जा विभाग	723	424	82
वित्त विभाग	695	260	70
खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	455	261	92
नगरीय प्रशासन एवं विकास निगम विभाग	376	192	69
सामान्य प्रशासन विभाग	269	64	24
सामाजिक न्याय एवं निश्चित कल्याण विभाग	214	84	13
जल ससाधन विभाग	205	89	32
महिला एवं बाल विकास विभाग	183	102	19
उच्च शिक्षा विभाग	179	92	23
लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	143	106	15
अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	136	3	0
गृह विभाग	119	107	5
चिकित्सा शिक्षा विभाग	55	8	1
लोक निर्माण विभाग	55	32	2
वन विभाग	54	25	7
सहकारिता विभाग	47	20	18
आदिम जाति कल्याण विभाग	37	2	6
वाणिज्यिक कर विभाग	32	28	3
परिवहन विभाग	31	11	6
किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	28	15	2
पशुपालन एवं डेयरी विभाग	24	5	0
तकनीकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	18	6	3
खनिज साधन विभाग	15	11	3
पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	15	11	0
श्रम विभाग	12	2	2
सूक्ष्म लघु और मध्यम उद्यम विभाग	11	3	2
योजना अंशिक एवं सांख्यिकी विभाग	9	1	0
उद्यानिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	5	4	0
जन संपर्क विभाग	5	3	1
जेल विभाग	5	4	1
धार्मिक न्याय तथा धर्मस्व विभाग	5	1	0
आयुष विभाग	4	0	1
जन शिकायत निवारण विभाग	4	0	4
नदी एवं नवकरणीय उर्जा विभाग	3	2	0
मछुआ कल्याण एवं मत्स्य विकास विभाग	3	0	0
नर्मदा घाटी विकास विभाग	2	1	0
संस्कृति विभाग	2	0	0
खेल एवं युवा कल्याण विभाग	1	0	0
लोक सेवा प्रबंधन विभाग	1	0	0
विधि एवं विधायी कार्य विभाग	1	1	0
कुल योग	8458	3528	948

टीप:-

कुल लंबित शिकायतें	8458
लेवल-1 व लेवल-2 पर लंबित शिकायतें	4476

Per

शिकायतकर्ता द्वारा पुनः की गयी शिकायतों की संख्या विभागवार	
विभाग का नाम	निराकरण किये जाने के उपरांत भी शिकायतकर्ता द्वारा पुनः की गयी शिकायतों की संख्या
राजस्व विभाग	4678
उर्जा विभाग	3916
गृह विभाग	3767
नगरीय प्रशासन एवं विकास निगम विभाग	1936
लोक स्वास्थ्य यात्रिकी विभाग	1404
खाद्य नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग	836
पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	832
लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	630
स्कूल शिक्षा विभाग	388
उच्च शिक्षा विभाग	276
जल संसाधन विभाग	246
सामान्य प्रशासन विभाग	151
लोक निर्माण विभाग	145
सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग	105
महिला एवं बाल विकास विभाग	99
सहकारिता विभाग	89
वित्त विभाग	68
वन विभाग	62
वाणिज्यिक कर विभाग	57
पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	45
परिवहन विभाग	38
चिकित्सा शिक्षा विभाग	26
खनिज साधन विभाग	23
अनुसूचित जाति कल्याण विभाग	16
तकनीकी शिक्षा एवं कौशल विकास विभाग	11
किसान कल्याण एवं कृषि विकास विभाग	8
पशुपालन एवं डेयरी विभाग	7
आदिम जाति कल्याण विभाग	4
श्रम विभाग	4
वाणिज्य उद्योग एवं रोजगार विभाग	2
आयुष विभाग	2
लोक सेवा प्रबंधन विभाग	1
उद्योगिकी एवं खाद्य प्रसंस्करण विभाग	1
Total	19873

[Signature]